

Wat te doen bij waterschade, waterinfiltratie, lekkage of brand

SCHADEGEVALLEN

Meest voorkomende schadegevallen

- Lekkage/breuk van leidingen en afvoerbuizen
- Waterinfiltratie via daken of ramen
- Brand

WAT TE DOEN BIJ SCHADE?

1. Contacteer Hacosi

Contacteer ons op het nummer 011/28 83 10 om het defect te melden. Onze medewerker maakt een afspraak om ter plaatse te komen. Hij stelt vast waar de schade vandaan komt en zorgt ervoor dat de oorzaak hersteld wordt.

2. Bij schade aan de inboedel: contacteer ook jouw verzekeringsmaatschappij

Indien je door waterschade, waterinfiltratie, lekkage of brand gevolgschade hebt in je woning (dit is schade aan de inboedel), doe je hiervan aangifte bij je eigen brandverzekering. Als er in je woning brand- of waterschade is, kunnen ook de buren hier schade door hebben. De buren kunnen zich tot jou wenden voor de schade aan hun inboedel. Je kan je hiervoor verzekeren met een verzekering "Burgerlijke Aansprakelijkheid". Misschien zit deze verzekering al in jouw familiale polis. Contacteer je verzekeraar om dit na te gaan.

WAT IS GEDEKT DOOR JE EIGEN BRANDVERZEKERING?

Gevolgschade is gedekt door je brandverzekering. Dit is schade aan je inboedel. Met inboedel bedoelen we:

- Meubels
- Elektrische apparaten
- Gordijnen
- Tapijten
- Verfwerk
- Behang
- ...

SCHADEREGELING

Elke schade is anders.

Voor meer informatie, neem contact op met Hacosi op het nummer 011/28 83 10.

BRANDVERZEKERING

Je bent verplicht om een brandverzekering af te sluiten om je inboedel te verzekeren tegen:

- Brand, ontploffing, bliksem, elektriciteitsdefecten, rook of roet
- Waterschade
- Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk
- Natuurrampen

OPGELET

Condensatie in de woning ontstaat door het gebrek aan ventilatie en verwarming. Dit is schade veroorzaakt door toedoen van de huurder en is niet gedekt.

Voor meer uitleg omtrent condensatie-problemen, lees onze folder

“Gezonde woning – voorkom vochtproblemen”.

