

SAMEN STERK

Als huurder moet je heel wat rechten en plichten nakomen. Dat is niet zo eenvoudig, maar de sociale dienst kan je hierbij ondersteunen.

Onze sociaal werksters:

- Komen op huisbezoek
- Zijn het aanspreekpunt bij leefbaarheidsproblemen
- Houden toezicht in wijken en wooncomplexen
- Organiseren bewonersvergaderingen

Onze sociaal werksters komen altijd eerst naar jouw verhaal luisteren en informeren je vervolgens over je rechten en plichten. Ze zoeken samen met jou naar oplossingen voor de knelpunten die er zijn.

Op die manier wil de sociale dienst juridische procedures en uithuiszettingen vermijden.

OP HUISBEZOEK

De sociale dienst kan bij jou op huisbezoek komen:

1. In de tweejarige proefperiode van je huurcontract, om kennis te maken, je tevredenheid te bevragen en het onderhoud van je woonst te controleren.
2. Bij niet-betaling van de huur, om te kijken waarom het moeilijk loopt en samen met jou betalingsafspraken op te stellen.
3. Voor een periodieke controle van je woning of appartement, om te kijken of je je woonst goed onderhoudt.
4. Indien burens of organisaties een probleem melden dat we graag met jou willen bespreken.

Heb je zelf een vraag/probleem en wil je dit graag bespreken met de sociale dienst, dan mag je ons altijd contacteren.

LEEFBARE WOONOMGEVING

De sociale dienst is jouw aanspreekpunt bij problemen rond leefbaarheid, onaangepast woongedrag, overlast, onderhoud,....

Hoe meld je deze problemen? Eerst vul je zelf het meldingsformulier (te verkrijgen aan ons onthaal of via onze website) in en bezorg je dit aan ons. Dan komt onze sociaal werkster bij jou langs om naar je verhaal te luisteren en samen met jou te kijken wat er moet gebeuren. Hierna praat zij met de andere betrokken partijen, gaat ze op zoek naar oplossingen en volgt de situatie op.

Indien er sprake is van een burengeschil, dan wordt je vraag doorverwezen naar de dienst burenbemiddeling van de politie.

TOEZICHT EN LUISTEREND OOR

Onze sociaal werksters zijn regelmatig aanwezig in jouw wijk of appartementsgebouw. Tijdens deze bezoeken kijken ze na of alles in orde is, horen ze hoe het loopt en wijzen ze huurders op hun verplichtingen. Uiteraard mag je hen zelf altijd aanspreken over je bekommernissen.

BEWONERSVERGADERINGEN

Om het samenleven in appartementsgebouwen te bevorderen, organiseert de sociale dienst bewonersvergaderingen. Deze vergaderingen vinden plaats in de namiddag of de avond. Het is het ideale moment om het samenleven in jouw woonblok te bespreken en kennis te maken met je burens.

HACOSI SOCIALE DIENST



Christel Croux



Anke Hermans

De sociale dienst is telefonisch bereikbaar via [01 1/28 83 10](tel:011288310), keuzetoets 1 gevolgd door keuzetoets 3.